

سوالات متداول

۱. درگاه پرداخت اعتباری چیست و چگونه عمل میکند ؟
درگاه پرداخت اعتباری نوع جدیدی از درگاه پرداخت است که به کاربران امکان خرید اقساطی بصورت کاملاً آنلاین می دهد. کاربر در فروشگاه و هنگام خرید اقساطی کافی است بجای انتخاب سایر درگاههای پرداخت آنلاین، درگاه اعتباری والتا را انتخاب کند.
۲. مسئولیت دریافت اقساط تسهیلات و ریسک عدم پرداخت آن با چه کسی است؟
تمام مسئولیت و ریسک اهدای تسهیلات با والتا و تامین کنندگان مالی آنهاست و هیچ ریسکی متوجه فروشگاه نخواهد بود .
اما در صورتی که فروشگاه بر خلاف قانون اقدام به ثبت نام کاربر نماید، و کاربر به دلیل عدم آگاهی از نحوه پرداخت اقساط، اقساط خود را با تاخیر پرداخت نماید، فروشگاه در مرحله اول جریمه و در تکرار مجدد همکاری قطع میگردد.
۳. نرخ تسهیلات اهدایی به کاربران چقدر است ؟
والتا، پلتفرمی متشکل از تسهیلات دهندگان مختلف است، در نتیجه تسهیلات با نرخ ها و شرایط متنوعی در آن ارائه می گردد. که کاربر می تواند با توجه به شرایط خود یکی را انتخاب کند.
۴. امکان خرید اعتباری و نقدی به صورت همزمان وجود دارد ؟
یکی از ویژگی های مهم والتا امکان پرداخت مبلغ کالا بصورت ترکیبی از اعتبار دریافتی از چند تامین کننده و پرداخت مابقی آن به صورت نقد است. در فروشگاههای آنلاین مبلغ را بصورت آنلاین در درگاه پرداخت میکند، و در فروشگاه های فیزیکی از طریق کارتخوان فروشگاه پرداخت میگردد.
۵. آیا امکان خرید از چند فروشگاه مختلف ، با یک بار دریافت اعتبار، وجود دارد ؟
بله، به کمک کیف اعتباری والتا، کاربر می تواند اعتبار دریافتی خود را در چند خرید و در یک یا چند فروشگاه استفاده کند و محدودیتی ندارد.

۶. بازه زمانی از هنگام ثبت نام کاربر تا دریافت اعتبار چه مدت می باشد ؟
در صورتی که کاربر تمام مدارک را آماده داشته باشد میتواند طی ۳ روز تا حداکثر یک هفته تسهیلات خود را دریافت نماید.
۷. شرایط و نحوه درخواست خرید اقساطی برای متقاضی تسهیلات به چه صورت می باشد ؟
بعد از ثبت نام در سایت والتا و تکمیل پروفایل و مدارک ، احراز هویت و اعتبارسنجی کاربر انجام شده و بعد از تایید و انتخاب نوع طرح تسهیلات توسط کاربر، از طریق شارژ کیف اعتباری، اعتبار به ایشان تخصیص می یابد.
۸. شرایط چک ضمانت تسهیلات به چه صورت است ؟
در حال حاضر برای تضمین بازپرداخت تسهیلات ، تنها یک فقره چک دریافت می شود. چک باید صیادی باشد. در چک های صیادی جدید، (بنفش) تاریخ چک باید به روز باشد ، اما چک های صیادی قدیمی تر باید بدون تاریخ ارسال گردند. دقت کنید با توجه به تامین کننده های مالی مختلف، این شرایط ممکن است در آینده تغییر یافته و تعداد چکهای دریافتی جهت ضمانت افزایش یابد. پس کاربر، همواره باید به اطلاعات و راهنمای سایت در هنگام درخواست توجه نماید.
- ضمنا توجه فرمایید در مراحل اعتبارسنجی تصویر چک خام بارگذاری می شود. بعد از تایید تسهیلات کاربر می بایست چک را طبق نمونه درج شده در پنل کاربری ،تحریر نماید و به آدرس والتا ارسال کند.
۹. نحوه معرفی والتا در سایت فروشگاهها چگونه است ؟ فرمت خاصی به فروشگاه داده می شود ؟
هر فروشگاه با توجه به فرمت و سیاستهای سایت خود ، صفحه ای را جهت معرفی خرید قسطی و همکاری با والتا ایجاد می نماید. ولی برای سرعت بخشیدن به فرآیند ، صفحه ای بصورت html آماده شده که بعد از نصب درگاه ، در اختیار فروشگاهها قرار می گیرد. جهت تایید همکاری و اعتماد بیشتر کاربر نیز نماد والتا را در فوتر سایت خود قرار دهید.

۱۰. کارمزد دریافتی متناسب با قیمت کالا تغییر خواهد کرد ؟

خیر . کارمزد اعلام شده برای کالاهای با قیمت مختلف یکسان است. مبلغ کارمزد از قیمت نهایی کالا کسر می شود . درضمن طبق قوانین والتا، فروشگاه نمیتواند در هنگام خرید اقساطی مبلغ کارمزد را به مبلغ کالا اضافه کند.

۱۱. نحوه پرداخت اقساط به چه صورت می باشد ؟

برای پرداخت اقساط کافیست کلیه کاربران، ماهیانه به پنل کاربری خود در والتا وارد شده و بصورت آنلاین اقدام به پرداخت اقساط تسهیلات نمایند. توجه کنید که در صورتی که چند خرید داشته باشید، چند جدول اقساط دارید و باید اقساط مربوط به هر خرید را جداگانه پرداخت نمایید.

۱۲. کاربر اقساط کل تسهیلات درخواست شده را پرداخت می نماید یا اقساط متناسب با میزان تسهیلات خرج شده است ؟

اقساط پرداختی متناسب با میزان تسهیلات استفاده شده است . بعنوان مثال اگر کاربر ۳۰ میلیون تومان تسهیلات دریافت کند و فقط ۲۰ میلیون تومان از آن را استفاده و کالا خریداری کند ، اقساط ۲۰ میلیون را پرداخت می کند و ۱۰ میلیون اعتبار باقیمانده در صورت خرج نشدن ، بعد از دو هفته منقضی می گردد.

۱۳. تسهیلات والتا مختص چه افرادی می باشد ؟

تسهیلات والتا مختص عموم می باشد و تمامی افراد شاغل دارای مدرک شغلی مثل فیش حقوقی یا جواز کسب و یا معرفی نامه از محل اشتغال، می توانند اقدام به دریافت اعتبار نمایند.

۱۴. آیا گردش حساب بایستی بصورت حضوری از بانک دریافت شود ؟

خیر. برای گردش حساب نیازی به مراجعه حضوری به شعب بانکی نمی باشد. کفایت از اینترنت بانک خود خروجی پی دی اف دریافت کنید. فقط دقت کنید گردش حساب ۶ ماهه بوده و حتما از اینترنت بانک دریافت کنید نه موبایل بانک .
افراد دارای جواز کسب دقت کنند گردش حساب دستگاه کارتخوان و پوز خود را بارگذاری نمایند و افراد کارمند، گردش حسابی که حقوق آنها در آن منعکس گردیده است.

۱۵. کارمزد و هزینه عملیات درج شده در پنل کاربری چیست ؟

تمامی کاربران موظفند بخشی از سود تسهیلات را هنگام خرید کالا بصورت نقدی پرداخت نمایند، که حدود ۱۰ درصد مبلغ تسهیلات به همراه ارزش افزوده می باشد. دقت کنید ۱۰ درصد مبلغ تسهیلات بر روی اعتبار خرج شده اضافه و محاسبه می گردد. بعنوان مثال اگر مجموع سبد خرید کاربر ۲۰ میلیون باشد ، زمان خرید بایستی مبلغ ۲,۰۳۱,۲۰۰ تومان بصورت نقدی توسط کاربر پرداخت گردد.

۱۶. تطابق سند ملکی و اجاره نامه با مشخصات دریافت کننده تسهیلات الزامی می باشد ؟

بارگذاری سند محل اقامت و اجاره نامه بنام بستگان درجه یک مورد تایید می باشد.

۱۷. آیا امکان تسویه زودتر از موعد تسهیلات وجود دارد و به چه صورت می باشد ؟

هر کاربری در صورت تمایل می تواند زودتر از زمان موعد سررسید تسهیلات، تسویه اقساط را انجام دهد. لازم به ذکر است کاربر ملزم به پرداخت سود سالیانه تسهیلات می باشد.

والتا

پلتفرم تسهیلات خرید کالا

سوالات متداول

Walleto

۱۸. در صورت تاخیر در پرداخت اقساط آیا جریمه دیرکرد به کاربر تعلق می گیرد ؟
بله. در صورت تاخیر در پرداخت اقساط، کاربر ملزم به پرداخت جریمه می باشد که میزان جریمه طبق فرمول های بانکی محاسبه و دریافت می گردد. مبلغ فوق بصورت شفاف در جدول اقساط کاربر، قابل مشاهده است.

۱۹. در صورت پرداخت نشدن اقساط توسط کاربر، چه اقداماتی از سمت والتا انجام می گیرد ؟
ابتدا در چند نوبت از طریق ارسال پیامک و تماس تلفنی، پرداخت اقساط به کاربر یادآوری شده و در نهایت، در صورت عدم توجه کاربر به اخطارها، به صورت قانونی از طریق چک ضمانت اقدام می شود.